

2019 年企业社会责任报告

浙江长城换向器有限公司

二零二零年九月

郑重声明

本公司出具的社会责任报告，是依据国家有关质量法律、法规等进行撰写。报告中关于公司社会责任是公司现状的真实反映，本公司对报告内容的客观性负责，对相关论述和结论真实性和科学性负责。

浙江长城换向器有限公司



组织范围：浙江长城换向器有限公司

报告时间：2019年1月至2019年12月

发布周期：一年

报告获取方式：通过公司网站<http://www.chinacgw.cn/>下载

董事长致辞

自 1993 年成立至今，浙江长城换向器有限公司始终秉承“精益求精、追求卓越”的企业精神，27 年来一直专注电机用换向器的研发、生产和销售，致力于推动国内换向器行业技术的创新与发展。

从瑞安礁石的一个小厂，经努力拼搏经营，经历了艰苦奋斗、快速发展、聚焦国际、稳健发展、智能转型等阶段，到今天长城公司已成为国内汽车换向器行业领先企业，产值将近 3 亿元。

长城公司的每一次成长都离不开社会和人民的支持和厚爱，我们感恩同时也竭尽回馈社会，积极开展公益活动，积极承担作为一个中国民营企业的应有社会责任。

随着公司的不算发展壮大，我们深知肩负的社会责任也在变大。早在创业初期，我们就将社会责任融入到企业文化内涵中。2008 年汶川地震，2010 年玉树地震，2013 年余姚水灾，2020 年新冠疫情等，国民灾难面前，长城公司均第一时间向受灾地区捐财赠物品，表达自己的一份心意。必要时组织全员动员，全员参与，让广大职工一起参与到反馈社会的有意义行动中来。此外，作为瑞安市地区知名企业，我们每年都会参与资助当地贫困生圆大学梦行动，让贫困优秀生能顺利实现自己大学梦；每年向教育基金、母亲幸福基金项目、瑞安慈善总会、陶山教育基金等慈善机构捐款达几十万，用行动践行责任，用爱心回报社会。

长城坚信，善行方能致远；感恩方得始终。未来，长城的使命不仅是要致力于做行业的市场领先者，还要尽自己的能力去帮助更多需要帮助的人，这样的长城品牌才有真正的价值，才能实现百年长城梦。

董事长：



企业简介

长城企业创建于 1993 年，现有占地面积 50,000 平方米，现有员工近 700 余人，专业技术人员 120 人，是一家集研发、生产、销售及服务为一体的拥有自营及出口权的企业。长城企业延续并积蓄了 20 年以上的心得，不断致力于研发生产电机用换向器，目前有 1,500 多个规格，年生产能力达到 1.2 亿只的规模。产品品质达到国际先进水平，产品畅销中国，远销欧洲、美洲、澳洲、非洲、东南亚（日本、韩国等）及中国香港、台湾等地区。

公司属“QC/T 1014-2015”国家汽车行业标准的起草单位之一，2017 年公司作为标准主要起草单位制定了地方团体标准 T/ZZB 0642-2018《汽车微电机用换向器》。公司生产的电机用换向器被认定为“浙江名牌产品”和“浙江出口名牌”，已申请 105 项国家专利，其中有 33 项发明专利。多数产品通过了 CQC 自愿性产品认证。

公司通过了 ISO9001、IATF16949、ISO14001 和 GB/T45001 管理体系认证审核，现为“国家火炬计划重点高新技术企业”、“国家高新技术企业”、“浙江省绿色企业”、“浙江省和谐关系引领企业”、“浙江省精细化管理示范企业”、“信息化试点企业”、“浙江省专利示范企业”等。

公司的“”商标被认定为“浙江省著名商标”、“温州市知名商标”。

目前，公司依托省级高新技术企业研发中心、省级企业研究院、浙江省博士后工作站、浙江省企业技术中心、浙江省院士专家工作站等科创平台，汇聚行业内优秀的专业人才、以和谐的企业文化、科学的管理机制、

诚信的经营理念、求精的质量意识及创新的研发思维、一流的工艺装备、过硬的产品质量、良好的售后服务,有效地保证了企业稳定与可持续发展。

社会责任报告

公司在注重企业运行的同时，尽可能兼顾各相关方的不同需求，将保护他们的权益视为自身责任，并付诸于实际行动之中。作为国内生产汽车微电机用换向器的龙头企业，公司切实履行了企业社会责任。从社会、环境、经济和谐的大系统角度，审视社会责任和企业长远发展的关系，把社会责任转化为企业发展的动力和长期利益。

一、公司治理结构

公司根据《中华人民共和国公司法》等法律、法规和本公司章程，建立了规范的公司治理结构。不断完善股东大会、董事会、监事会制度。形成权力机构、决策机构、监督机构与经理层之间有效制衡的法人治理结构。股东大会享有法律法规和《公司章程》规定的合法权力，依法行使确定公司经营方针、重大筹资、投资、利润分配等重大事项的职权。董事会对股东大会负责，依法行使公司的经营决策权。监事会对股东大会负责，监督公司董事和其他高级管理人员依法履行职责。“三会”运作不断规范，制度不断健全完善，形成了一整套相互制衡、行之有效的内部管理和控制制度体系。公司完善的法人治理结构，从根本上保障了股东和债权人的合法权益。2019 年度，公司召开股东大会、董事会和监事会会议。公司“三会”的召集、通知、召开、审议事项、表决程序及决议公告均符合法律法规和《公司章程》的规定。公司公平对待所有股东，确保股东充分享有法律、法规、规章所规定的各项合法权益。

二、股东权益保护

（一）公司快速稳健发展、实现良好经营业绩是保护股东利益的重要基础。2019 年度，公司实现主营业务收入 2.98 亿元。

（二）2019 年，公司根据相关法律的要求，结合公司实际运行状况，修订了各项规章制度。不断完善公司法人治理结构，健全内部控制体系，进一步规范公司运作，提高治理水平。公司在加强各项制度建设，完善公司决策程序，提高信息披露质量，保护中小股东的利益等方面做了大量工作，忠实和勤勉地履行了公司的社会责任。

公司时刻关注监管部门出台的最新法规和规章，对公司内部控制制度进行了持续完善。通过不断完善内部控制制度，切实提高公司的治理水平。同时结合公司的实际情况，对相关的业务流程及经营管理等各层面、各环节的控制制度进行了不断的完善与改进。

（三）公司严格按照有关法律、法规和规定履行信息披露义务。自觉自愿履行信息披露义务，确保信息披露的真实、准确、及时、完整和公平。公司制定并实施了《信息披露事务管理制度》，由行政部专门负责信息披露管理事务。2019 年主动、及时地披露了可能对股东决策产生实质性影响的信息，使股东及时、全面了解公司的经营情况。

（四）进行多渠道、多方式的投资者关系管理方式，构建良好、和谐的投资者关系。报告期内，公司严格按照监管部门的要求，遵循公司投资者关系管理相关制度。明确了公司网站、内部刊物等各种非正式公告信息的披露等事项的责任人和相关规定。要求行政部认真、热情做好投资者及媒体的来电、来访接待工作，确保公开联系途径有效、畅通。做到工作时间电

话有人接听、电子邮件及时回复、网站投资者提问有问必答。

三、员工权益维护

2019年，公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》，建立关爱维权组织，推行集体合同，依法保护职工的合法权益，切实维护员工民主管理权益；健全劳动安全卫生制度，改善劳动环境，保障职工劳动安全，降低了工伤事故率，保障职工身心健康；开展教育培训和各种文体体育活动，陶冶了职工情操，营造了“精益求精 追求卓越”的企业精神，使企业凝聚力进一步增强，构建了劳资和谐的双赢格局。

一年来，公司没有发生重特大安全事故，没有发生消防事故。

（一）完善用工管理制度，切实保障职工合法权益。公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》，依法保护职工的合法权益。公司所有员工均按照国家 and 地方有关法律法规要求与公司签订了《劳动合同》。公司按照国家和地方法律、法规建立包括薪酬体系、激励机制，以及养老、医疗、工伤、失业、生育在内的保险与福利制度。推进人事制度改革，合理设置岗位，明确岗位职责，规范用工，促进劳资关系的和谐稳定。

（二）公司建立关爱维权组织，提高服务水平，增强组织凝聚力。重视工会组织建设，新员工在签订劳动合同时，即被吸纳加入工会。公司一贯坚持党工团共建原则，树立员工利益无小事的服务宗旨，提出“有困难找工会”理念，为员工办实事、做好事、解难事。为此被各级工会组织授予先进工会集体、浙江省和谐关系引领示范企业、浙江省企业文化示范基地等。

公司每年对新入职车间员工进行一次免费体检，项目包括彩超、心电

图、血常规、内科、外科等，女员工还有妇科检查。并对接触职业危害因素的职工进行有针对性的职业健康体检。对体检所发现的问题，及时告知员工，并提供有效的治疗建议。

（三）推行集体合同，切实维护员工民主管理权益。每年年底，公司严格按照《集体合同》的要求，遵循工资集体协商制度和流程，对来年的集体合同和工资进行公司与工会的集体协商。不仅保证了职工的合法权益，还最大限度地确保了职工薪酬透明与公平。公司还依据《公司法》和《公司章程》的规定，建立职工监事的选任制度。

公司支持工会依法开展工作，重视民主公开管理。对工资、福利、劳动安全卫生、社会保险等涉及员工切身利益的事项，通过职工代表大会、工会会议的形式听取员工的意见，关心和重视职工的合理要求；公司还通过平等协商，成功化解劳资矛盾，解决了多起员工内部矛盾，维护当事人利益。同时，公司对除国家法律、法规规定的保密事项和商业秘密外，还对企业理念与愿景、发展规划、年度计划和总结、重大经营决策、改革方案、内部干部选拔、职工奖罚及教育、培训、工资、福利、劳动保护措施、职业病危害监控情况等涉及职工切身利益事项通过职代会、公告栏、企业内部多媒体 OA 管理平台、早会、各类例会、协调会、分析会、总结会、企业报、网站、信箱、员工手册等方式进行公开，来维护员工对企业重大事项的知情权和参与权。

（四）公司健全劳动保护制度，注重安全生产体系建设工作，落实安全生产责任，不断提高公司的安全管理水平。公司对新进员工在入职培训中设有专门的安全培训课程，通过定期基础管理工作检查落实安全生产工

作的执行与监督，将安全生产工作纳入到日常的绩效考核体系中，按照相关法律、法规要求，对企业的生产作业场所每年进行一次职业病危害因素的检测与分析，每年进行一次职业健康安全管理体系的监督审核，确保体系的有效实施和可持续发展。在日常工作中，为生产工人发放全套的劳动防护用品，定期检查和更换。严格执行 GB/T45001 职业健康安全管理体系的要求，每年委托瑞安市中医院和瑞安市瑞生医院对一线生产员工进行定期、不定期的岗前、在岗和离岗前的职业病专项体检，切实保护员工身体健康，建立和健全员工职业健康档案。

（五）持续推进安全生产工作。公司始终把安全生产作为企业发展的永恒主题，连续多年开展了安全生产竞赛活动，获“国家二级安全生产标准化企业”、浙江省“安康杯”竞赛优胜企业、浙江省安全文化建设示范企业、瑞安市平安示范企业、瑞安市“安全生产月”活动先进单位、瑞安市安全生产先进单位等称号。

（六）积极举办员工教育培训，开展各种文娱体育活动。

公司一直坚持“德才兼备，以德为本；尚贤用能，绩效优先”的人才方针。识人才、重人才，并针对人才展开相应的培训，旨在通过激发员工的潜力，提升员工工作的愉悦度，实现公司与员工的双赢。2019 年度，公司通过图文视频、案例教学、课堂讲授、操作演练、班前会、公司集会、部门例会、自我专业学习、研讨会、个人进修、总裁高级研修班、管理专题论坛/讲座、在职开发、“请进来、走出去”式培训、内部研讨、轮流任职、在职学历教育、专题培训、以师带徒等方式，开展车间员工产品质量知识培训、消防培训、现场急救知识培训、经销商的开发与渠道维护技

能提升等方面培训，通过各种培训，不仅提升了员工的专业素质和综合素质，而且大大提高了工作的效率和质量。此外，公司积极开展新员工岗前培训、新业务员产品知识培训，支持员工参加业余进修培训，不断提高公司员工整体素质。2019年，公司积极开展篮球、乒乓球等球类和棋类职工文体比赛、劳动竞赛等活动丰富职工生活。并组织了“暑假职工子女亲子游”为主题的旅游活动和先进党员、职工外出旅游活动，以陶冶职工情操。公司通过内部报刊杂志、宣传栏、车间看板、微信公众号等载体宣贯企业文化，丰富员工精神文化生活，提高生活质量，增强了员工对企业的归属感和认同感，被评为“浙江省和谐关系引领示范企业”、“浙江省企业文化示范基地”、“瑞安市三星级企业”、“温州市三位一体职工文化乐园”、瑞安市先进党组织、先进团组织、先进工会集体等。

四、注重保护环境，促进公司可持续发展

作为国家级高新技术企业，公司始终把环境保护作为可持续发展的重要内容。坚持技术创新，节能减排，力争把公司发展对环境的影响降到最小程度。

通过清洁生产、节能降耗，减少了三废的排放。通过完善的安全环保组织机构和环境管理制度，污染治理工作效果显著，运行规范，ISO14001环境管理体系得到了有效的运行，被评为“浙江省绿色企业”。

（一）随着世界环保呼声的日益高涨，为了推广环境友好型产品，公司产品原材料全部符合国内外环保相关法律法规的规定，受到了市场化和客户的肯定。

（二）在技术创新的同时，公司也注重资源的循环利用。充分利用厂区屋

顶、排水沟、收集池等，进行了大量的雨水收集，以此建立健全的雨水循环收集利用系统。经过雨水的收集、过滤、汇集，用于厂区绿化、生产冷却等，积极迎合了省委省政府“五水共治”的重大举措。

另外，公司通过宣传栏、内部报刊、横幅等形式，不断增强员工节能降耗、环境保护的意识，培养员工在工作和生活中养成自觉节约用电、用水、用纸、用油的习惯。公司通过对打印、复印集合统一管理，纸张双面综合重复利用，墨盒、硒鼓以旧换新等，节约了大量纸张、墨盒消耗，减少资源占用。

在日常生产过程中，公司所产生的危废统一分类收集，委托有资质的第三方处置，严格按国家环保要求操作，最大限度地减少企业对环境的影响。

五、供应商、客户和消费者权益保护

2019 年，公司继续追求与政府、客户、价值链伙伴、同业、公众和谐共生，共同创造价值、分享成功；公司建立保护客户、供应商权益机制，注重与相关方的沟通与互动，构筑信任与合作的基础。注重在企业运行的同时，尽可能兼顾相关方的不同需求，将保护他们的权益视为自身责任，努力付诸行动。

（一）公司经过现场考察或市场调查、产品试样、样品确认等步骤来选择供应商。只有那些管理到位、产品质量可靠、有发展潜力和具备先进理念的企业才有可能进入公司的供应体系。公司每月按交货期、质量、价格等方面对每个供应商进行评分，并将结果及时反馈给供应商，以便供应商了解不足，寻求改进。公司每年组织生产、技术、品质、采购等相关部门人员对供应商进行现场评定，评定内容包括供应商的现场管理水平、质量保

证能力、设备和人员情况、相关检验设备和手段等，并依据现场评定表对每项进行评分。公司每年召开供应商联谊会，增进双方的了解和相互理解。坚持与供应商保持互惠互利、合作共赢的良性关系。公司坚持诚信经营、利益共享、互惠互利的原则，不断完善采购流程与机制。建立公平、公正的评估体系，尊重供应商的合理报价，维护供应商的产品利益和技术开发利益。在公开、公平、公正的前提下与供应商建立了良好的战略合作伙伴关系，实现了公司与供应商的双赢局面。

（二）公司积极树立在客户心目中的良好形象，提升品牌内涵。定期进行客户满意度调查，征集客户意见，制定整改措施。有针对性地加以整改，并完善服务机构配置，提供优质的售前、售中及售后的技术服务。在设计、制造、维护保养时为客户提供全方位的技术支持和监督指导服务。

（三）公司非常重视诚信建设以及对反商业贿赂的内部监督。严格执行廉正监察制度，完善防治商业贿赂的长效机制。严格监控和防范公司或员工与客户和供应商的各类商业贿赂活动。在公司内部树立正气，坚决抵制歪风邪气，严格遵守商业道德和社会公德。同时，公司不依靠虚假宣传和广告牟利，不侵犯供应商、客户的商标权、专利权等知识产权。经考核测评，先后被认定为“中国质量信用企业 AAA 级企业”、“海关 A 类管理企业”、“浙江省信用管理示范企业”。

六、社会公益事业和公共关系

公司高层领导基于企业文化的责任意识，倡导为社会创造价值。在兼顾公司和股东利益的前提下，积极参与各类社会公益活动。注重考虑社区利益，构建和谐和友善的公共关系，努力回报社会。依据公司的发展方向

和战略重点，把支持教育文化事业、社区、慈善事业和行业发展等方面作为公益事业重点支持方向，积极有效地开展公益活动。根据企业不同发展阶段和战略重点确定投入公益支持的原则和优先次序，做到既真正有利于社会，又有利于企业发展。结合企业使命、愿景和价值观以及企业发展战略确定了公益支持的四个重点领域为慈善事业、社区支持、精准扶贫、行业发展。

2018-2019 年公司公益事业体现社会责任方面具体情况如下：

一、捐赠：

年份	捐 款 项 目	金 额
2018	付教育基金	30,000.00
2018	付母亲幸福基金项目捐赠款	5,000.00
2018	付瑞安慈善总会定向捐款	100,000.00
2019	付陶山教育基金	20,000.00
	合 计	155,000.00

二、从 2017 年起，长城公司为瑞安市朝阳庇护中心签署爱心协议，为该中心智障人士提供排片等就业岗位，实现智障人士尊严就业，解决近 100 名智障人士就业的社会问题；

每年 8 月 1 日建军节，前往驻瑞部队慰问，为官兵送上诚挚的节日问候，以实际行动支持人民军队建设，已成为长城公司传统活动，我们深知“哪有岁月静好，只因为有人民军队为我们负重前行”；

为响应党中央生态文明建设，绿化国土的号召，长城公司党支部、团

支部广大党员、团员带头作出表率，每年 3 月 12 日植树节都有组织开展植树活动，风雨无阻，为当地的生态环境贡献一份力量；

多年来，长城公司高度重视无偿献血工作，始终坚持履行社会责任，将其作为企业精神文明建设的重要内容之一，不断加强宣传工作，党员干部及管理人员率先作出表率，营造了无偿献血的良好氛围，为挽救人民群众生命作出了重要的贡献，多次被作为典型被地方血站表扬；

2019 年底，突如其来的新冠疫情对我国的人民健康和经济社会造成了重大影响，尤其是湖北地区同胞，一方有难，八方支援，长城公司当即号召广大党员和员工为疫情严重地区捐款捐物，作为疫情地区人民和前线的医务人员一份支持和鼓励。

2020 年，公司将继续把加强企业社会责任建设作为深入贯彻落实科学发展观的有效手段。进一步坚持和深化公司对社会责任的认同，增强履行社会责任的能力，以社会公益为目标，注重客户和员工价值，注重对环境和社会的贡献，努力成为公众可信赖、员工可依存的社会责任建设的典范。对待股东、消费者、顾客、供应链上下游及社会各方要诚实守信，构造和谐、共赢机制，树立良好的社会公信形象。向社会提供优质的船舶漆和服务，赢得社会、经销商、用户、供应商的信任与好感，促进公司自身与全社会的协调与和谐发展。

浙江长城换向器有限公司

二〇二〇年九月